

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Veranstaltung an:

Titel: Konflikt Haltung

Nummer: C19-028 **Termin:** 04.-05.04.2019

Name: _____

Geb. am: _____

Wohnort: _____

Plz: _____

Straße: _____

Hausnummer: _____

Bei Kostenübernahme durch den Arbeitgeber, bitte die vollständige Rechnungsanschrift und eine*n Ansprechpartner*in angeben:
(Mitarbeitende der gpe = Kostenstelle angeben)

Die AGB erkenne ich an.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie bitte per Fax, Brief oder Mail an Campus der gpe-Mainz. Schriftliche Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs bearbeitet und durch eine Anmeldebestätigung mit Rechnung bestätigt. Mit Erhalt unserer Anmeldebestätigung wird die Seminarteilnahme verbindlich und die Seminargebühren entsprechend der Rechnung fällig.

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren sind nach Erhalt der Rechnung fällig. Es gelten die Zahlungsziele, welche in der Rechnung angegeben sind. Überweisen Sie auf das in der Rechnung angegebene Konto. Geben Sie auf dem Überweisungsträger die Rechnungsnummer, Ihren Namen und die Seminarnummer an.

Rücktritt/Rücktrittsgebühr

Sie können Ihre Anmeldung jederzeit zurücknehmen. Die Rücktrittserklärung bedarf der Schriftform. Wir berechnen für den Rücktritt nach Erhalt Ihrer Rechnung folgende Ausfallgebühren:

- eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € in allen Fällen
- 25% der Seminargebühren bei einer Abmeldung von weniger als 28 Tagen vor Seminarbeginn
- 50% der Seminargebühren bei einer Abmeldung von weniger als 21 Tagen vor Seminarbeginn
- 75% der Seminargebühren bei einer Abmeldung von weniger als 14 Tagen vor Seminarbeginn
- 100% der Seminargebühren bei einer Abmeldung von weniger als 7 Tagen vor Seminarbeginn.

Seminarabsage durch Campus

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren z.B. durch Ausfall einer Referentin / eines Referenten oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar absagen, für das schon Gebühren entrichtet wurden, werden wir diese erstatten. Weitere Ansprüche gegen Campus sind ausgeschlossen.



Wissen

Konflikt Haltung in Führungsaufgaben

Konflikt... erkannt?
benannt?
gebannt?

04.-05.04.2019

Kennen Sie das?

Problemlöser für jeden und alles sein sollen? Vom „Kindergarten-Kram“ der MitarbeiterInnen bis zur Sozialgesetzgebung? Und eigentlich wollen Sie nur Ihre Arbeit gut und gerne machen!

Und doch gehört Konflikt-Lösung zur Kernaufgabe des Führens. Klarheit zu gewinnen über eigene Konflikthaltung und Konfliktstrategien hilft dabei, Konflikte als einen konstruktiven Weg zum „besser“ wahrzunehmen zu können und ihnen das Verletzende und Lähmende zu nehmen.

Konflikte erleben wir immer dann als Konflikt, wenn sie, ungelöst, zu Problemen, Streit etc. führen. Wenn frustrierte Gefühle und Bedürfnisse eskalieren. Hier hilft der auf Gefühle und dahinterliegende Bedürfnisse gerichtete Blickwinkel mediativer Kommunikation, eigene Fähigkeiten im Konfliktumgang bewusster zu machen, zu stärken und rechtzeitig zu gemeinsamen Lösungen zu kommen.

Der systemische Blickwinkel, Teil mediativer Kommunikation, hilft wiederum, eigene Möglichkeiten und Grenzen zu klären. Was die Falle des sich-Überforderns vermeiden hilft.

Der Referent nimmt gerne Ihre Beispiele auf und vermitteln sein Wissen praxisnah, theoretisch fundiert und immer mit einem augenzwinkernden Blick auf das Mögliche.

Schwerpunkte

(abhängig von den Wünschen der Teilnehmenden)

- Die eigene Konflikthaltung – ansprechen, aussitzen, verdrängen, Macht-Wort sprechen? Wie lösen Sie Konflikte?
- Systemischer versus Persönlicher Konflikt. Vom Dein, Mein, Unser oder Deren beim Konflikt.
- Rollenklarheit – welchen Hut habe ich gerade auf?

Seminarzeiten: 09:00 bis 17:00 Uhr

Ihr Referent: Klaus Merten



Mediator
langjähriger Theatermacher

Tel.: 0172.6121032
www.klaus-merten.net

Anmeldefrist: 04.03.2019

Teilnahmegebühr: 430,00 €

Tagungsort: Campus der gpe-Mainz
Galileo-Galilei-Straße 9a
55129 Mainz

Teilnehmerzahl: mind. 13 Personen
max. 20 Personen

In den Seminargebühren sind enthalten:

- Seminargetränke
- zwei Kaffeepausen
- Mittagessen
- Seminarunterlagen

Bei behindertenbedingten Bedarfen und Bedarfen an besonderer Kostform, sprechen Sie uns bitte an.

Campus-gpe Mainz
Galileo-Galilei-Straße 9a
55129 Mainz
Telefon: 06131.66940-31/32
Fax: 06131.66940-15
campus@gpe-mainz.de