



Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Veranstaltung an:

Titel: **Herausforderung Konflikt**

Nummer: **C19-038** Termin: **08.-29.11.2019**

Name: _____

Geb. am: _____

Wohnort: _____

Plz: _____

Straße: _____

Hausnummer: _____

Bei Kostenübernahme durch den Arbeitgeber, bitte die vollständige Rechnungsanschrift und eine*n Ansprechpartner*in angeben:

Die AGB erkenne ich an.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie bitte per Fax, Brief oder Mail an Campus der gpe-Mainz. Schriftliche Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs bearbeitet und durch eine Anmeldebestätigung mit Rechnung bestätigt. Mit Erhalt unserer Anmeldebestätigung wird die Seminarerteilnahme verbindlich und die Seminargebühren entsprechend der Rechnung fällig.

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren sind nach Erhalt der Rechnung fällig. Es gelten die Zahlungsziele, welche in der Rechnung angegeben sind. Überweisen Sie auf das in der Rechnung angegebene Konto. Geben Sie auf dem Überweisungsträger die Rechnungsnummer, Ihren Namen und die Seminarnummer an.

Rücktritt/Rücktrittsgebühr

Sie können Ihre Anmeldung jederzeit zurücknehmen. Die Rücktrittserklärung bedarf der Schriftform. Wir berechnen für den Rücktritt nach Erhalt Ihrer Rechnung folgende Ausfallgebühren:

- eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € in allen Fällen
- 25% der Seminargebühren bei einer Abmeldung von weniger als 28 Tagen vor Seminarbeginn
- 50% der Seminargebühren bei einer Abmeldung von weniger als 21 Tagen vor Seminarbeginn
- 75% der Seminargebühren bei einer Abmeldung von weniger als 14 Tagen vor Seminarbeginn
- 100% der Seminargebühren bei einer Abmeldung von weniger als 7 Tagen vor Seminarbeginn.

Seminarabsage durch Campus

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren z.B. durch Ausfall einer Referentin / eines Referenten oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar absagen, für das schon Gebühren entrichtet wurden, werden wir diese erstatten. Weitere Ansprüche gegen Campus sind ausgeschlossen.



Wissen

Herausforderung Konflikt

Kritikgespräche in Einrichtungen für psychisch behinderte Menschen

08.-29.11.2019

Das Seminar:

Kritikgespräche in Einrichtungen für psychische behinderte Menschen

Dort wo Menschen miteinander arbeiten gibt es zwangsläufig Konflikte. Vielen Mitarbeitenden machen Konflikte Angst, viele verstehen nicht deren Dynamik und manche werden Opfer. In diesem Seminar geht es darum Konflikte zu verstehen, mit ihnen umzugehen und sie zu nutzen.

Ein wirksames Steuerungsinstrument der Personalführung im Konflikt stellt das Kritikgespräch dar.

Warum fühlen sich Kritikgespräche oft negativ an? Warum sind Kritikgespräche wichtig? Wie führe ich ein wirksames Kritikgespräch?

Mit diesen und anderen Fragen rund um das Thema Kritik werden wir in diesem Seminar arbeiten.

Ziel des Seminars ist es den Nutzen von Konflikten und Kritikgesprächen zu erkennen, Anwendungssicherheit zu erlangen, die Psychodynamik zu verstehen und für Klarheit in der Kommunikation zu sorgen.

Das Seminar bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre eigene Konfliktstrategie besser kennenzulernen und diese auf ihre Wirksamkeit zu überprüfen.

Inhalte:

- Konflikttheorie
- Konfliktbearbeitungsmöglichkeiten
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens Wie gebe ich wirksames Feedback?
- Was ist Kritik und wie gehen wir mit ihr um?
- Verorten von Kritik innerhalb eines Konfliktes
- Methoden zum Führen von Kritik- und Konfliktgesprächen



Ihr Referent:

Volker Becker
Dipl. Sozialpädagoge
Sozialarbeiter
Coach & Supervisor (DGSv)
Psychodramaleiter (DPF)



Seminarzeiten: 09:00 – 16:30 Uhr

Anmeldeschluss: 28.10.2019

Teilnehmerzahl: mind.:
max.:

Tagungsort: Campus der gpe-Mainz
Galileo-Galilei-Straße 9a
55129 Mainz

Teilnahmegebühr: 350,00 €

In den Seminargebühren sind enthalten:

- Seminargetränke
- zwei Kaffeepausen
- Mittagessen
- Seminarunterlagen

Bei behinderungsbedingten Bedarfen und Bedarfen an besonderer Ernährung sprechen Sie uns bitte an.

Campus-gpe Mainz, Galileo-Galilei-Straße 9a, 55129 Mainz
Telefon: 06131.66940-31/32, Fax: 06131.66940-15

campus@gpe-mainz.de

Ein Unternehmen der **gpe** Mainz gGmbH