

## Das Seminar

Wenn Dinge anders laufen als gedacht, wenn es kleine Veränderungen gibt, wenn Wunsch und Wirklichkeit nicht übereinstimmen, dann ist Widerstand eine ganz normale Reaktion in der Mitarbeiterschaft. Dieser kann dem Führungspersonal ganz schön zu schaffen machen.

Es ist daher hilfreich, mögliche Reaktionen zu bedenken, die Emotionen dahinter zu verstehen und die eigenen Handlungen entsprechend abzustimmen. Dabei ist die Unterscheidung zwischen Sach- und Beziehungsebene elementar.

Im Umgang mit Widerstand ist gerade auch die eigene innere Haltung entscheidend dafür, ob sich Situationen zuspitzen oder entspannen.

## Inhalte

- Menschen und ihre Erwartungen
- Widerstandstypen und Reaktionsmöglichkeiten
- Vielfältige Formen des Widerstands
- Eigene Ziele und Bedürfnisse berücksichtigen
- Lässt sich eine Veränderungskurve gestalten?
- Vielfalt der Blickwinkel als Ressource

## Methoden

- Input
- Übungen
- Rollenspiele
- Fallbesprechungen
- Gruppenfeedback

### Ihr Mehrwert

Ursachen für Widerstand erkennen  
Die eigene Haltung finden

**Ihr\*e Referent\*in:** Alexandra Kramm  
Systemische Beraterin, Trainerin, Moderatorin

### Seminarzeiten:

Tag 1 11:00 bis 18:00 Uhr  
Tag 2 9:00 bis 16:00 Uhr

**Anmeldeschluss:** 23.02.2021

**Teilnehmerzahl:** max. 16 Personen

### Tagungsort:

Mainz  
genaue Info folgt rechtzeitig vor Seminarbeginn

**Teilnahmegebühr:** 358,- €

In den Seminargebühren sind enthalten:

- Seminargetränke
- Kaffeepausen
- Mittagessen
- Seminarunterlagen



bei Anmeldung  
bis zum 23.12.2021

Bei behinderungsbedingten Bedarfen und Bedarfen nach besonderer Ernährung sprechen Sie uns bitte an.

Campus der gpe Mainz  
Galileo-Galilei-Straße 9a, 55129 Mainz  
Telefon: 06131/66940-31 oder -32  
Fax: 06131/66940-62  
[campus@gpe-mainz.de](mailto:campus@gpe-mainz.de)

Eine Werkstattabteilung der gpe Mainz gGmbH



## Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Veranstaltung an:

**Titel: Umgang mit Widerstand bei Veränderungen**

**Nummer: C21-032      Termin: 23.-24.03.2021**

Name: \_\_\_\_\_

Wohnort: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Hausnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Bei Kostenübernahme durch den Arbeitgeber bitte die vollständige Rechnungsanschrift und eine\*n Ansprechpartner\*in angeben:  
(Mitarbeitende der gpe = auch Kostenstelle angeben)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Die AGB erkenne ich an.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie bitte per Fax, Brief oder Mail an Campus der gpe-Mainz. Schriftliche Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs bearbeitet, die Anmeldung wird unverbindlich bestätigt. Erst mit Erhalt der Seminarbestätigung und der Rechnung wird die Seminarteilnahme verbindlich und die Seminargebühren entsprechend fällig.

### Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren sind nach Erhalt der Rechnung fällig. Es gelten die Zahlungsziele, welche in der Rechnung angegeben sind. Überweisen Sie auf das in der Rechnung angegebene Konto. Geben Sie bitte bei der Überweisung die Rechnungsnummer, Ihren Namen und die Seminarnummer an.

### Rücktritt/Rücktrittsgebühr

Sie können Ihre Anmeldung jederzeit zurücknehmen. Die Rücktrittserklärung bedarf der Schriftform. Wir berechnen für den Rücktritt nach Erhalt der verbindlichen Bestätigung folgende Ausfallgebühren:

- 25% der Seminargebühren bei einer Abmeldung innerhalb von weniger als 28 Tagen vor Seminarbeginn
- 50% der Seminargebühren bei einer Abmeldung innerhalb von weniger als 21 Tagen vor Seminarbeginn
- 75% der Seminargebühren bei einer Abmeldung innerhalb von weniger als 14 Tagen vor Seminarbeginn
- 100% der Seminargebühren bei einer Abmeldung innerhalb von weniger als 7 Tagen vor Seminarbeginn.

### Seminarabsage durch Campus

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren z.B. durch Ausfall von Referent\*innen oder wegen zu geringer Teilnehmer\*innenzahl vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar absagen, für das schon Gebühren entrichtet wurden, werden wir diese erstatten. Weitere Ansprüche gegen Campus sind ausgeschlossen.



Bildung inklusiv  
Eine Werkstattabteilung der gpe



Führung und Leitung

**Umgang mit Widerstand bei  
Veränderungen**  
**23.-24.03.2021**

gpe  
ServiceCenter

